



Inverter

Powerstocc® Excellent

Documentos de garantía



PS 3.0 Excellent
PS 3.6 Excellent
PS 4.2 Excellent
PS 5.5 Excellent
PS 8.3 Excellent
PS 10.1 Excellent

Certificado de garantía

5 años de garantía de sustitución

Inversores String Centrosolar de la serie Powerstocc Excellent 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 8.3 | 10.1

Estimada cliente: Estimado cliente:

Le felicitamos por la adquisición del inversor String Centrosolar de la serie Powerstocc Excellent, producto de alta calidad. Centrosolar AG le garantiza el funcionamiento y la ausencia de defectos de su inversor del

Tipo de Powerstocc Excellent: _____

Nº de serie: _____

Extraiga la parte despegable de la etiqueta de la placa de características del inversor y péguela sobre este espacio.

La condición para el funcionamiento es que ajuste correctamente el código del país correspondiente. Para ver la lista de países y el ajuste del código del país, consulte las instrucciones de manejo. Si a pesar de que hemos construido y controlado meticulosamente su inversor, tuviera problemas después de la instalación, nuestro equipo de servicio le ayudará. Para los pasos a seguir, consulte la Guía de Servicio de PIKO incluida.

En caso de que, incluso con nuestro asesoramiento, no lograra poner el inversor en funcionamiento correctamente, debería sin falta encargar a una empresa especializada que elimine el error. La empresa especializada es su encargada. Ésta puede determinar si el inversor está defectuoso y tiene que ser cambiado. Por favor tenga en cuenta que sólo especialistas con los necesarios conocimientos técnicos y autorizados por el operador de la red de suministro de electricidad correspondiente a su instalación de energía solar puede realizar trabajos en la red y abrir el inversor.

Servicio de recambio

El recambio es muy sencillo. Su empresa especializada llama a nuestra línea de atención al cliente y solicita un inversor de recambio.

Rápidamente le enviamos un equipo equivalente con número de serie propio. Este equipo de recambio asume la fecha de vencimiento del plazo de garantía de su primer equipo. Los datos técnicos de potencia se corresponden 100% con los de su inversor. Sin embargo, nos reservamos el derecho de enviarle eventualmente un equipo sucesor de producción actual o un equipo de recambio reparado como nuevo, según sea pertinente.

Su empresa especializada cambia el equipo defectuoso por el equipo de recambio y lo pone en funcionamiento. El equipo defectuoso será recogido por su domicilio en el embalaje original del equipo de recambio.

En la **Guía de Servicio de Powerstocc Excellent** podrá leer lo fácil que es esto, además de otras informaciones.

Exención de garantía

Nosotros asumimos todas nuestras responsabilidades legales para con usted. Pero no asumimos ninguna garantía legal ni comercial, así como ninguna responsabilidad, por fallos que no sean atribuibles a nosotros. Quedan excluidos, entre otros, los daños a causa de fuerza mayor, como p.ej., tempestad, rayo, sobretensión, fuego, impactos medioambientales, granizo, inundación, defectos en la línea, temperatura superior o inferior a la admisible (véase las instrucciones de manejo) y otras.

Asimismo no asumimos ninguna garantía o responsabilidad por daños de cualquier tipo causados por usted o personas encargadas por usted, sin importar la relación legal existente entre ambos. Esto concierne especialmente a la instalación, puesta en funcionamiento y mantenimiento incorrectos, manipulaciones, cambios, modificaciones o reparaciones perjudiciales no realizadas por nosotros, uso incorrecto u operación indebida, así como ventilación insuficiente del equipo, etc.

Usted es responsable de cumplir con las prescripciones correspondientes vigentes (p.ej. según VDE) o de las condiciones del operador de la red de suministro de electricidad para la conexión a la red. Nosotros asumimos la responsabilidad sólo cuando también somos coculpables del daño acorde con las disposiciones legales. En este caso, sin embargo, nos hacemos responsables sólo de la parte correspondiente a nuestra coculpabilidad.

Nuestra garantía no se extiende a daños directos o indirectos causados por la reducción o fallo de la generación de corriente y la inyección a la red.

Costes de recambio

En caso de aplicación de la garantía, nosotros asumimos los costes de recambio. Es decir, usted recibe un equipo de recambio gratuito, siempre y cuando nos envíe el inversor defectuoso dentro de un plazo de 10 días a partir del recibo del equipo de recambio y el defecto sea atribuible a nosotros acorde con nuestras condiciones de garantía. En tal caso, el servicio de paquetería encargado del envío es naturalmente también gratuito. Por encima de esto y como muestra de buena voluntad, le reembolsamos a su empresa especializada una suma fija por concepto de costes de recambio por equipo.

En la **Guía de Servicio de Powerstocc Excellent** podrá leer lo fácil que es esto, además de otras informaciones.

Esperamos que comprenda que no reembolsaremos estos costes, si se puede demostrar que el defecto no está cubierto por la garantía o que el recambio efectuado ha sido evidentemente abusivo. Sólo se podrán facturar costes de recambio superiores con la aprobación previa de Centrosolar AG y

sólo en casos especiales justificados. De lo contrario, nos reservamos el derecho de reducir la factura.

En caso de que surgiera un defecto no atribuible a nosotros (exención de garantía) durante el plazo de garantía, le haremos una factura rebajada por el equipo de recambio y los costes de envío. En nuestra página web encontrará los precios actuales las 24 horas: **www.centrosolar.com**. Sin embargo, sólo podemos concederle el precio especial, si nos envía el equipo defectuoso en condiciones reparables. A partir de la fecha de recibo del equipo de recambio natural-mente usted tiene derecho una garantía legal de 2 años.

En caso de no recibamos el equipo defectuoso, le facturaremos el precio de venta recomendado del equipo de recambio más los costes de envío.

Precio fijo de revisión

En el caso de que nos devuelva un equipo en el marco de nuestro servicio de sustituciones y dentro del plazo de garantía que, al revisarlo, no presente ningún fallo, aplicaremos un precio fijo de revisión por equipo. En nuestra página web encontrará los precios actuales: **www.centrosolar.com**.

Garantía legal o responsabilidad

A partir de la fecha de compra del inversor, usted tiene derecho a 2 años de garantía legal. Nuestra garantía no limita sus derechos legales de garantía.

Sólo en el caso de la indemnización por daños y perjuicios limitamos nuestra responsabilidad (incluyendo la de nuestros empleados y encargados) a los daños causados con premeditación o por negligencia grave. Esta limitación de la garantía no es válida para daños a personas (lesiones corporales o muerte). La misma tampoco es válida, si a causa de prescripciones legales obligatorias, también tenemos que asumir la responsabilidad aún sin culpa.

Extensión de garantía

¿Desea ampliar la garantía? Durante los 2 primeros años a partir de la compra de un nuevo inversor, le ofrecemos la posibilidad de extender su garantía de 10 o 20 años por un precio competitivo.

Si desea aprovechar las ventajas de este servicio, le rogamos que rellene el formulario de solicitud de extensión de garantía y nos lo envíe firmado por correo postal o por fax. Incluya por favor también la factura de compra. Nosotros le enviaremos la correspondiente factura de extensión, y tras su pago, registraremos su extensión de garantía y le enviaremos el certificado correspondiente.

Conserve este certificado durante todo el plazo de garantía. El certificado de garantía es válido también para el equipo de recambio hasta el vencimiento del plazo de garantía.

**¡Le deseamos un buen rendimiento energético
con el inversor String Centrosolar de la serie Powerstoc Excellent!**

Hamburg, Alemania

Atte.

Centrosolar AG



Guía de Servicio

A 5 pasos de su inversor de recambio

1



Solicite un inversor de sustitución

Póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente.

Disponga de la siguiente información: modelo y número de serie del inversor. Todavía mejor si nos indica el código de error mostrado.

2



Reciba un inversor de sustitución

Si no es posible solucionar la incidencia telefónicamente, le enviamos un inversor de sustitución, como norma general en un plazo inferior a 48 horas.

En el interior del embalaje encontrará también el formulario de devolución.

3



Introduzca el inversor defectuoso en el embalaje

Introduzca el inversor defectuoso en el embalaje original del inversor de sustitución, junto con el formulario relleno de devolución, antes de 10 días como máximo, desde la recepción del inversor de sustitución.

4



Avísenos para la recogida

Póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente y avise que el inversor defectuoso está listo para ser recogido.

El inversor será recogido en su dirección en un plazo de 2 ó 3 días a partir de su aviso o según lo acordado.

5



Entregue la mercancía al servicio de transporte

Solicite un recibo de entrega al servicio de transporte. Nosotros asumimos los costes de transporte por usted.

Nuestros servicios para usted:

Asesoramiento y asistencia a través de nuestra línea de atención al cliente para la puesta en funcionamiento o la subsanación de errores.

Posibilidad de extender el plazo de garantía dentro de los 2 primeros años a partir de la compra del inversor de 10 o 20 años.

Línea de atención al cliente

País	Nº de teléfono	Correo electrónico
Alemania ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
Austria ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
Bélgica ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
España ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
Francia ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
Grecia ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
Italia ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
Luxemburgo ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
Países Bajos ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
Portugal ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
República Checa ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com
Suiza ¹	+49 (0) 831 54 02 14 66	support@centrosolar.com

¹ de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas GMT+1 (excepto días festivos oficiales)

Defectos dentro del plazo de garantía:

- 5 años de garantía de sustitución.
- El inversor de sustitución asume la fecha de vencimiento del plazo de garantía de su inversor original.
- Posibilidad de facturar un importe fijo de inversores de sustitución para empresas especializadas.

Daños debidos a causas externas dentro del plazo de garantía:

- Descuento del importe fijo vigente para inversores de sustitución, si se devuelve un inversor dañado reparable.
- Los inversores de sustitución tienen una garantía legal de 24 meses.

Rigen las condiciones de nuestra **declaración de garantía**, que podrá descargar, junto con los precios y condiciones actuales de sustitución, en: **www.centrosolar.com**

También nuestra **línea de servicio al cliente** le ayudará con gusto.

Nuestro equipo de atención al cliente le desea un buen rendimiento energético con el inversor String Centrosolar de la serie Powerstoccc Excellent.

Sunshine is our business.

GERMANY

CENTROSOLAR AG
Stresemannstraße 163
22769 Hamburg
GERMANY
Tel.: +49 40 391065-0
hamburg@centrosolar.com

CENTROSOLAR AG
Otto-Stadler-Straße 23c
33100 Paderborn
GERMANY
Tel.: +49 5251 50050-0
paderborn@centrosolar.com

CENTROSOLAR AG
Daimlerstraße 22
87437 Kempten
GERMANY
Tel.: +49 831 540214-0
kempten@centrosolar.com

INTERNATIONAL

CENTROSOLAR AMERICA INC.
8350 E. Evans Road, Suite E-1
Scottsdale, AZ 85260
USA
Tel.: +1 480 3482555
info.usa@centrosolar.com

CENTROSOLAR BENELUX B.V.
De Prinsenhof 1.05
4004 LN Tiel
THE NETHERLANDS
Tel.: +31 344 767002
info.benelux@centrosolar.com

CENTROSOLAR CANADA INC.
3415 14th Avenue, Unit C
Markham, Ontario, L3R 0H3
CANADA
Tel.: +1 9056044012
info.can@centrosolar.com

CENTROSOLAR FOTOVOLTAICO
ESPAÑA S.L.
Moll de Barcelona s/n
Edifici Nord, 7a planta
08039 Barcelona
SPAIN
Tel.: +34 93 3435048
info.espana@centrosolar.com

CENTROSOLAR FRANCE SARL
Espace Européen
15, chemin du Saquin, Batiment G
69130 Ecully
FRANCE
Tel.: +33 4 69848210
info.france@centrosolar.com

CENTROSOLAR HELLAS MEPE
Ag. Alexandrou 57-59
17561 Paleo Faliro
GREECE
Tel.: +30 210 6228791
info.hellas@centrosolar.com

CENTROSOLAR ITALIA S.R.L.
V.le del Lavoro 33
37036 S. Martino B.A. Verona
ITALY
Tel.: +39 045 8781225
info.italia@centrosolar.com

CENTROSOLAR UK LTD
Building 3, Chiswick Business Park
566 Chiswick High Road
London W4 5YA
GREAT BRITAIN
Tel.: +44 20 88495740
info.uk@centrosolar.com